



Passwort zurücksetzen – Elternaccounts bei WebUntis

Falls Sie mal Ihr **Passwort vergessen** haben, können Sie Ihr Passwort eigenständig zurücksetzen. Dieses funktioniert nicht in der App. Sie müssen folgendermaßen vorgehen:

1. Geben Sie in einem gängigen Internetbrowser folgende Adresse ein: rso.webuntis.com
2. Klicken Sie dann auf „Passwort vergessen?“.
3. Geben Sie dann in den Feldern „Benutzernamen“ und „E-Mail Adresse“ beides Mal Ihre bei uns hinterlegte E-Mailadresse ein und klicken auf „Senden“.

4. Sie erhalten dann eine Mail mit einem Einmalpasswort und einem Link. Diesen Link klicken Sie bitte an. Bitte schauen Sie ggf. auch in Ihren Spam-Ordner.
5. Im Anschluss werden Sie aufgefordert sich ein neues Passwort zu erstellen.
6. Mit diesem neuen Passwort können Sie sich dann im Browser oder auch wieder in der App anmelden.